

КАРТОЧКА ПРОЕКТА



«Оптимизация системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения МБУ ДО ППМС-центр (ТПМПК)»

1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчики процесса — посетители МБУ ДО ППМС-центра, родители (законные представители) детей

Периметр проекта — помещения и рекреация МБУ ДО ППМС-центр (ТПМПК)

Владелец процесса — директор Лагунова И.Н.

Руководитель проекта — Третьякова И.В., учитель-логопед

Команда проекта — Третьякова И.В., учитель-логопед, Заботина М.В., учитель-логопед, Отекина А.С., учитель-логопед, Варданян В.А., педагог-психолог.

Начало процесса – сбор анамнестических сведений

Конец процесса – получение заключения по результатам обследования

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск — большое количество перемещений родителями по рекреации и помещениям Центра

Проблемы:

1. **Несовершенная навигация и визуализация.**
2. **Отсутствие плана-схемы.**
3. **Отсутствие алгоритмов и схем.**
4. **Отсутствие единого стиля оформления навигационного материала.**

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени перемещений родителями по рекреации и помещениям Центра	95 минут	55 минут

4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — октябрь-март
2. Диагностика и определение целевого состояния — 1 неделя
 - разработка карты текущего состояния — 11.10.2021 – 15.10.2021г.
 - разработка карты целевого состояния — 11.10.2021 – 15.10.2021г.
3. Внедрение улучшений — 6 месяцев
 - совещание по защите подходов внедрения — 06.12.2021г.
4. Закрепление результатов и закрытие проектов — 4 недели (19.02.2022 – 19.03.2022)
 - завершающее совещание 19.03.2022г.

Руководитель проекта

Третьякова И.В.

ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

№ п/п	Проблема	Коренная причина	Способ решения проблемы (устранения коренной причины)
1.	Потеря времени при перемещении родителей по рекреации и помещениям Центра	Отсутствие плана-схемы в помещении Центра	Создание навигационного материала



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ППМС-центр
Лагунова И.Н.

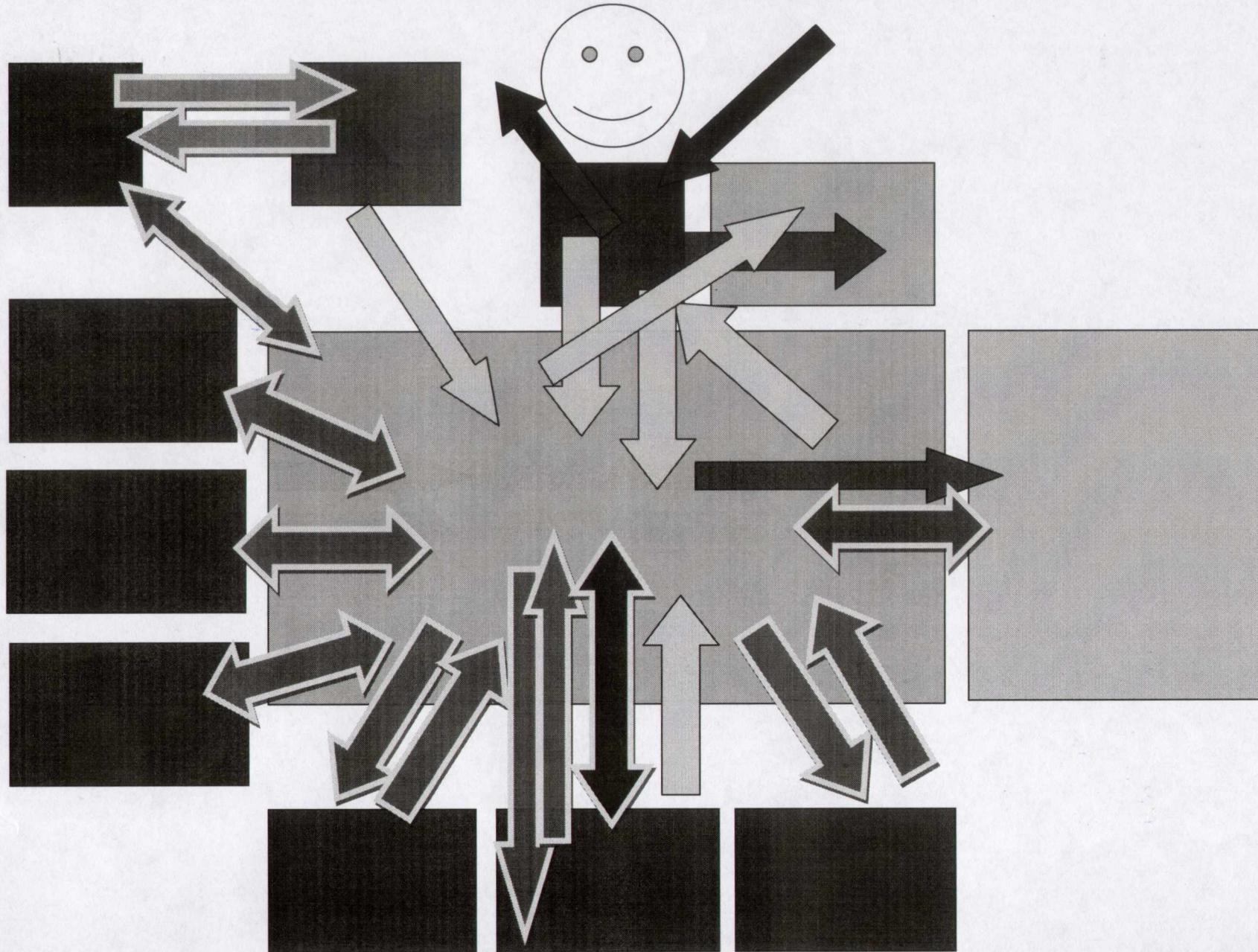
ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1	Создание рабочей группы. Диагностика и анализ проблем в деятельности образовательной организации	11.10.2021 11.10-15.10	Сформирована команда проекта. Определены проблемы.	Третьякова И.В.
2	Анализ текущего состояния системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения	11.10-15.10	Диаграмма «Спагетти» текущего состояния процесса с отражением выявленных проблем процесса	Отекина А.С.
3	Планирование целевого состояния системы пространственной навигации и визуализации и определение мероприятий, направленных на решение проблем	11.10-15.10	Диаграмма «Спагетти» целевого состояния процесса. План мероприятий.	Третьякова И.В. Отекина А.С.
4	Внедрение улучшений: -разработка схемы визуализации и навигации; размещение чат-кода ; -выбор материала для изготовления табличек, указателей; -оформление навигационного материала, табличек, указателей; -размещение табличек, алгоритмов, указателей.	18.10-03.12	Произведена оптимизация системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения МБУ ДО ППМС-центр	Варданян В.А. Третьякова И.В. Отекина А.С. Заботина М.В.
5	Совещание по защите.	06.12.2021	Принятие результатов и внесение поправок	Третьякова И.В.
6	Закрепление результатов и закрытие проекта.	19.02- 19.03.2022	Процесс предоставления муниципальной услуги оптимизирован.	Варданян В.А. Третьякова И.В. Отекина А.С. Заботина М.В.

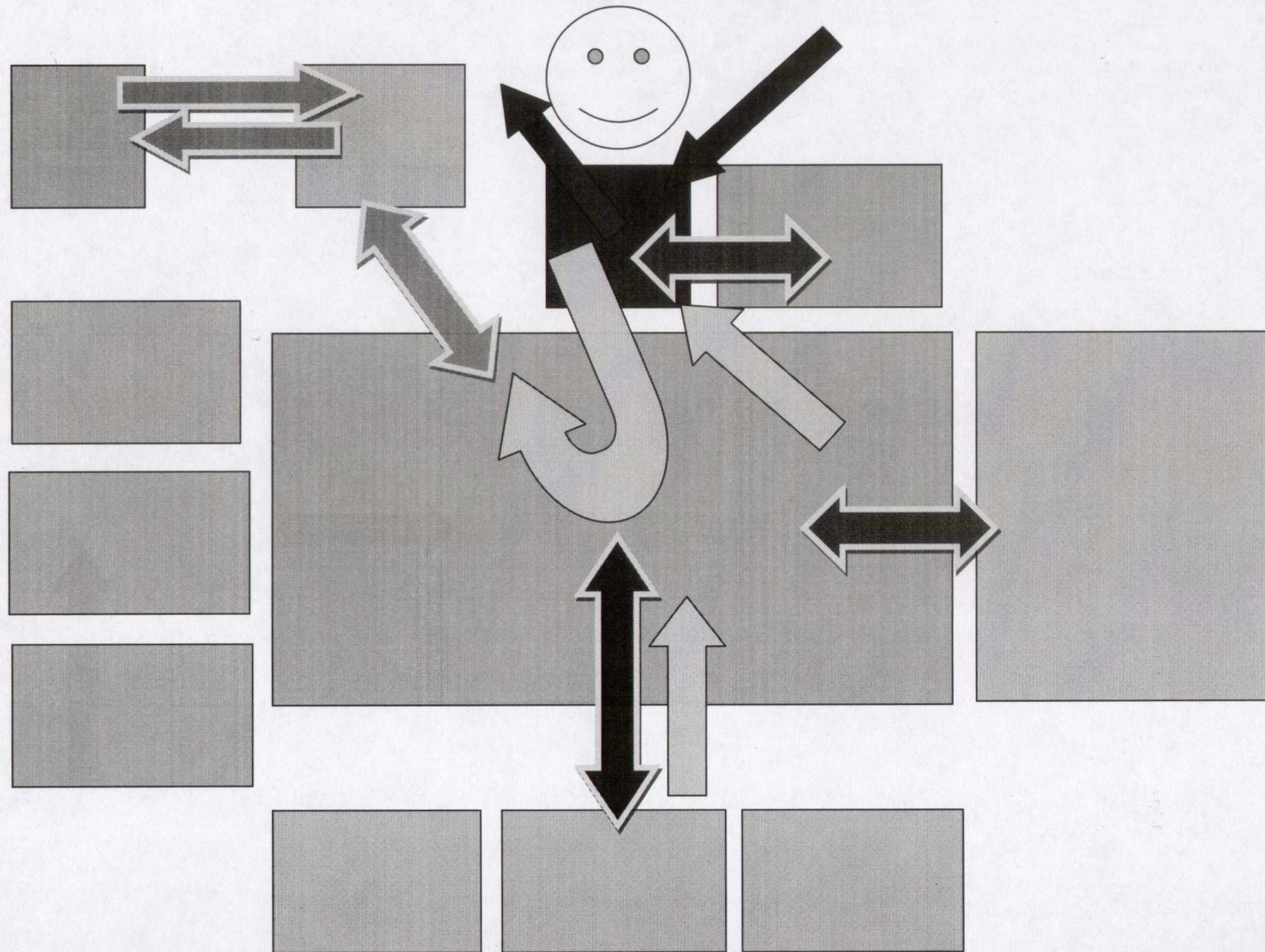
Руководитель проекта

И.В. Третьякова

**Карта текущего состояния процесса (Диаграмма «Спагетти»)
«Оптимизация системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения
МБУ ДО ППМС-центр (ТПМПК)»**



**Карта целевого состояния процесса (Диаграмма «Спагетти»)
«Оптимизация системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения
МБУ ДО ППМС-центр (ТПМПК)»**



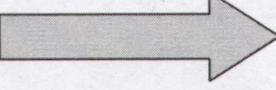
Приложение к диаграмме «Спагетти»

Карта текущего состояния процесса

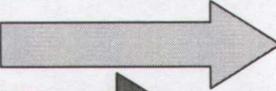
«Оптимизации системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения МБУ ДО ППС – центр (ТПМПК)».

1. Посетители входят в холл центра.  1 мин.

2. Отсутствует информационная табличка на раздевалке.

3. Проходят сразу в рекреацию.  1 мин.

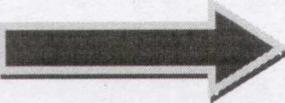
4. Заходят в кабинеты специалистов за информацией.  3 мин.

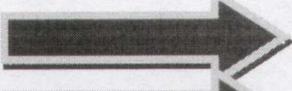
5. Возвращаются в рекреацию.  1 мин.

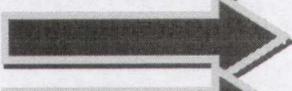
6. Проходят в приёмную.  5 мин.

7. Возвращаются в раздевалку.  5 мин.

8. Лишние передвижения по центру в связи с отсутствием карты потока посетителей:

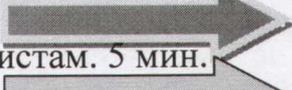
сенсорная комната  1 мин.

архив  0,25 мин.

склад  0,25 мин.

туалет  2 мин.

9. Находят регистратуру, оформляют документы (протокол-анамнез). 20 мин.

10. Возвращение в рекреацию, ожидание вызова к специалистам. 5 мин. 

11. Обследование специалистами.  30 мин.

12. Ожидание в рекреации выдачи заключения.  10 мин.

13. Получение заключения в приемной.  5 мин.

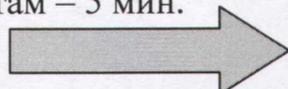
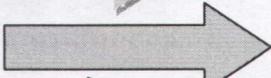
14. Возвращаются в рекреацию.  0,25 мин.

15. Проходят в раздевалку, одеваются.  5 мин.

16. Покидают центр.  0,25 мин.

Карта целевого состояния процесса

«Оптимизации системы пространственной навигации и визуализации структурного подразделения МБУ ДО ППМС – центр (ТПМПК)»

1. Посетители входят в помещение центра.  1 мин.
2. Изучают информац. карту потока посетителей в холле Центра - 3 мин.
3. Заходят в раздевалку.  5 мин.
4. Проходят через рекреацию в регистратуру для оформления документов (протокол-анамнез).  1 мин.  20 мин.
5. Возвращаются в рекреацию, ожидают вызова к специалистам – 5 мин.
6. Обследование специалистами 30 мин.  
7. Ожидание в рекреации выдачи заключения.  10 мин.
8. Получение заключения в приемной.  5 мин.
9. Одеваются  5 мин.
10. Покидают центр – 0,25 мин. 

Условные обозначения:



Посетители Центра

<p>1.Значимые помещения</p> <ul style="list-style-type: none">  Раздевалка  Приемная Центра  Регистратура  Кабинеты специалистов 	<p>2.Вспомогательные помещения:</p> <ul style="list-style-type: none">  Архив, сенсорная комната, туалет, склад.  Холл Центра  Рекреация Центра
--	---